

MARTEDI' 30.6.2015
PALAZZETTO DELLO SPORT
● REGGIO EMILIA

CONFERENZA DI ORGANIZZAZIONE

SISTEMA SERVIZI

CONTRATTARE **PER INCLUDERE**
PARTECIPARE **PER CONTARE**





il Patronato della CGIL

PATRONATO INCA TERRITORIALE

Reggio Emilia

| | |
|---|----|
| Centri Zona | 7 |
| Sedi Inca con uffici aperti | 52 |
| Ufficio INCA c/o strutture ospedaliere Reggio Emilia - Guastalla | 2 |
| Ufficio INCA c/o Carcere di Reggio Emilia in collaborazione con Auser | 1 |

Attività (Pratiche presentate agli enti)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013* | 2014 | % 2014/2010 |
|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-------------|
| Totale | 78.236 | 78.645 | 82.758 | 118.833 | 95.334 | 21,85% |

* Il dato comprende la campagna CUD/ObisM pari a 17.524 pratiche

Attività inoltrata agli Enti

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013* | 2014 | % 2014/2010 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Statisticabile | 29.587 | 26.063 | 25.053 | 23.700 | 22.717 | -23,22% |
| Non Statisticabile | 48.649 | 52.582 | 57.705 | 95.133 | 72.617 | 49,27% |

Analisi attività STATISTICABILE inoltrata a:

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013* | 2014 | % 2014/2010 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| INPS | 15.112 | 14.710 | 13.512 | 14.221 | 14.588 | -3,47% |
| INAIL | 4.656 | 4.594 | 4.548 | 3.958 | 3.544 | -23,88% |
| MINISTERO INTERNI/QUESTURA | 9.819 | 6.759 | 6.993 | 5.521 | 4.585 | -53,30% |

Prestazioni STATISTICABILI presentate:

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013* | 2014 | % 2014/2010 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| Pensione di inabilità | 816 | 831 | 850 | 844 | 888 | 8,82% |
| Assegno di invalidità | 314 | 209 | 163 | 142 | 98 | -68,79% |
| Rinnovo assegno di invalidità | 334 | 310 | 315 | 297 | 276 | -17,37% |
| Pensione di vecchiaia | 1.501 | 945 | 877 | 719 | 712 | -52,56% |
| Pensione di anzianità o anticipata | 1.829 | 1.367 | 1.168 | 912 | 1.469 | -19,68% |
| Pensione ai superstiti | 1.256 | 1.107 | 1.168 | 1.219 | 1.103 | -12,18% |
| Pensioni supplementari | 1 | 4 | 109 | 246 | 221 | 22000,00% |
| Ricostituzione pensione per supplemento | 1.590 | 1.901 | 1.504 | 2.232 | 1.955 | 22,96% |
| Ricostituzione pensione per contributi pregressi | 1.365 | 1.017 | 738 | 781 | 663 | -51,43% |
| Pensione Complementare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Dichiarazioni reddituali | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | -100,00% |
| Riconoscimento malattia professionale | 745 | 902 | 1.030 | 948 | 816 | 9,53% |
| Riconoscimento infortunio non denunciato | 33 | 38 | 19 | 13 | 12 | -63,64% |
| Riconoscimento danno biologico | 1.925 | 1.808 | 1.842 | 1.556 | 1.394 | -27,58% |
| Riconoscimento pensione privilegiata | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Riconoscimento del diritto a rendita | 565 | 552 | 623 | 688 | 548 | -3,01% |
| Revisione infortuni malattie professionali danno biologico | 185 | 198 | 153 | 143 | 137 | -25,95% |
| Riconoscimento rendita a superstiti di titolari di rendita | 19 | 14 | 19 | 21 | 13 | -31,58% |
| Riconoscimento rendita a superstiti di non titolari di rendita | 8 | 12 | 10 | 4 | 10 | 25,00% |
| Riconoscimento primo pagamento indennità di temporanea | 1.175 | 1.019 | 809 | 585 | 564 | -52,00% |
| Riconoscimento prolungamento indennità di temporanea | 76 | 87 | 74 | 19 | 35 | -53,95% |
| Riconoscimento causa di servizio | 19 | 12 | 3 | 0 | 0 | -100,00% |
| Riconoscimento equo indennizzo | 5 | 7 | 1 | 0 | 0 | -100,00% |
| Riconoscimento affezioni da emoderivati | 11 | 13 | 5 | 10 | 14 | 27,27% |
| Revisione quinquennale equo indennizzo | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Assegno o pensione di invalidità civile | 5.949 | 5.931 | 4.078 | 3.847 | 3.092 | -48,02% |
| Pensione ciechi | 71 | 58 | 70 | 79 | 111 | 56,34% |
| Pensione sordomuti | 13 | 11 | 24 | 14 | 29 | 123,08% |
| Pensione di guerra diretta/indiritta | 6 | 3 | 2 | 6 | 1 | -83,33% |
| Indennità di comunicazione | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | -100,00% |



il Patronato della CGIL

PATRONATO INCA TERRITORIALE

Reggio Emilia

Prestazioni STATISTICABILI presentate:

| | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| Indennità di frequenza | 216 | 213 | 300 | 297 | 294 | 36,11% |
| Pensione sociale | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0,00% |
| Assegno sociale | 121 | 134 | 126 | 164 | 163 | 34,71% |
| Indennità di accompagnamento | 1.031 | 1.233 | 2.464 | 2.894 | 3.513 | 240,74% |
| Richiesta permesso di soggiorno | 2.299 | 1.272 | 576 | 567 | 603 | -73,77% |
| Rinnovo permesso di soggiorno | 5.837 | 4.668 | 5.800 | 4.357 | 3.917 | -32,89% |
| Richiesta ricongiungimento familiare | 268 | 183 | 131 | 96 | 65 | -75,75% |

Principali prestazioni NON STATISTICABILI presentate:

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013* | 2014 | % 2014/2010 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Ricostituzione pensione per motivi reddituali | 549 | 1.742 | 826 | 930 | 780 | 42,08% |
| Ratei maturati e non riscossi - Interessi legali | 1.302 | 1.324 | 1.418 | 1.365 | 1.827 | 40,32% |
| Verifica e rettifica posizioni assicurative | 11.122 | 11.376 | 12.399 | 17.356 | 17.869 | 60,66% |
| Assegni al nucleo familiare ai lavoratori | 14.901 | 15.135 | 16.445 | 16.416 | 16.364 | 9,82% |
| Indennità di disoccupazione, NASpl, Aspi e Miniaspi e agricoli | 7.838 | 10.019 | 13.539 | 12.551 | 9.810 | 25,16% |
| Indennità di mobilità | 1.000 | 721 | 860 | 1.283 | 1.853 | 85,30% |
| Indennità per maternità | 2.000 | 2.375 | 3.283 | 3.911 | 4.052 | 102,60% |

Utenza x iscrizione

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013* | 2014 | % 2014/2010 |
|------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|-------------|
| Totale pratiche | 78.236 | 78.645 | 82.758 | 118.833 | 95.334 | 21,85% |
| Pratiche fatte agli iscritti | 46.405 | 38.522 | 47.269 | 78.610 | 42.620 | -8,16% |
| | 59,31% | 48,98% | 57,12% | 66,15% | 44,71% | |

Ufficio MIGRANTI

| Statisticabili | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Permesso di Soggiorno | 2.456 | 1.556 | 869 | 691 | 603 |
| Rinnovo permesso di Soggiorno | 6.175 | 6.451 | 6.809 | 5.971 | 3.917 |
| Ricongiungimenti Familiari | 424 | 329 | 327 | 204 | 65 |
| Non Statisticabili più significativi | | | | | |
| Cittadinanza | 594 | 492 | 411 | 534 | 869 |
| Domanda Test d'italiano | 1 | 499 | 973 | 1087 | 968 |

(dati forniti dalla struttura Prov.le attraverso stat.inca.it)

| | |
|---|-----------|
| Centri Zona | 6 |
| Uffici aperti tutto l'anno oltre ai centri zona | 7 |
| Uffici aperti in campagna fiscale | 51 |

| Persone con almeno una pratica | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Servizi Fiscali | 106.099 | 111.070 | 112.850 | 114.729 | 114.044 |
| Altri Servizi | 4.214 | 3.550 | 3.496 | 3.733 | 3.473 |
| **Totale | 110.313 | 114.620 | 116.346 | 118.462 | 117.517 |

**** I dati di cui sopra non tengono conto dei contatti di sola consulenza.**

| Attività Fiscale | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| 730 | 67.152 | 70.970 | 71.294 | 71.731 | 72.888 |
| UNICO | 6.728 | 6.241 | 6.504 | 5.762 | 4.560 |
| ICI - IMU (bollettini + dichiarazioni) | 24.049 | 22.751 | 59.045 | 53.394 | 54.032 |
| ISEE | 10.395 | 10.423 | 10.336 | 10.540 | 10.982 |
| INVALIDI CIVILI | 0 | 5.398 | 5.265 | 5.652 | 5.677 |
| RED - inviati | 8.423 | 5.372 | 6.068 | 9.615 | 7.292 |
| RED - non inviati | 10.249 | 7.958 | 6.538 | 9.514 | 9.434 |
| BONUS | 4.293 | 4.846 | 4.251 | 4.338 | 4.523 |

| Altre Attività | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Pratiche di Successione | 1.239 | 1.249 | 1.245 | 1.206 | 1.246 |
| Assistenza Colf e Badanti | 2.861 | 2.174 | 2.120 | 2.394 | 2.092 |
| Servizio P.Iva | 114 | 127 | 131 | 133 | 135 |

Attività di assistenza fiscale per il modello 730

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totale Modelli 730 | 67152 | 70970 | 71295 | 71731 | 72888 |

| Per iscrizione | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| iscritti alla CGIL | 45757 | 47745 | 48183 | 48647 | 48773 |
| non iscritti alla CGIL | 21395 | 23225 | 23112 | 23084 | 24115 |

| Per zona | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Correggio | 7027 | 7.398 | 7374 | 7414 | 7584 |
| Castelnovo ne' Monti | 3581 | 3.779 | 3757 | 3762 | 3656 |
| Guastalla | 9440 | 10.039 | 9892 | 9647 | 9930 |
| Reggio Emilia | 22558 | 23.925 | 24459 | 24885 | 25311 |
| Sant'Ilario | 9230 | 9.719 | 9711 | 9791 | 10119 |
| Scandiano | 15316 | 16.110 | 16101 | 16232 | 16288 |

| Per fascia d'età | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| fino a 20 anni | 9 | 17 | 26 | 19 | 33 |
| da 20 a 30 anni | 2293 | 3192 | 3578 | 3294 | 3530 |
| da 31 a 50 anni | 22157 | 24121 | 23863 | 23598 | 23161 |
| da 51 a 60 anni | 10459 | 11250 | 11249 | 11712 | 12019 |
| con oltre 60 anni | 32235 | 32390 | 32579 | 33108 | 34145 |

| Per reddito | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| fino a € 10.000 | 9621 | 10111 | 9778 | 6968 | 7695 |
| da € 10.001 a € 15.000 | 11648 | 11872 | 11432 | 10742 | 10133 |
| da € 15.001 a € 20.000 | 17335 | 17846 | 17006 | 17391 | 16877 |
| da € 20.001 a € 25.000 | 13717 | 15104 | 15413 | 15826 | 15569 |
| da € 25.001 a € 30.000 | 7272 | 8092 | 8898 | 9484 | 10658 |
| da € 30.001 a € 40.000 | 4963 | 5082 | 5811 | 7545 | 8196 |
| da € 40.001 a € 50.000 | 1448 | 1583 | 1578 | 2175 | 2100 |
| da € 50.001 a € 60.000 | 557 | 627 | 679 | 796 | 853 |
| Oltre € 60.000 | 592 | 653 | 700 | 804 | 807 |

| Per tipologia intervento | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| in assistenza | 61776 | 64959 | 65220 | 65560 | 66393 |
| autocompilati dal contribuente | 5376 | 6011 | 6075 | 6171 | 6495 |

| In assistenza | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| per lavoratori dipendenti | 33537 | 36160 | 34157 | 35811 | 33674 |
| per pensionati | 28239 | 28799 | 31063 | 29749 | 32719 |
| Totale | 61776 | 64959 | 65220 | 65560 | 66393 |

| Autocompilati | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| da lavoratori dipendenti | 3774 | 4032 | 4023 | 4193 | 4293 |
| da pensionati | 1602 | 1979 | 2052 | 1978 | 2202 |
| Totale | 5376 | 6011 | 6075 | 6171 | 6495 |

Attività di assistenza fiscale per il modello Unico

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totale Modelli Unico al 31-12 | 6.728 | 6.241 | 6.504 | 5.762 | 4.560 |
| Per iscrizione | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| iscritti alla CGIL | 2924 | 2310 | 2608 | 2372 | 1839 |
| non iscritti alla CGIL | 3.804 | 3931 | 3896 | 3390 | 2721 |

| Per zona | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Correggio | 672 | 632 | 732 | 680 | 549 |
| Castelnovo ne' Monti | 278 | 267 | 258 | 245 | 177 |
| Guastalla | 954 | 897 | 935 | 719 | 548 |
| Reggio Emilia | 2501 | 2311 | 2384 | 2159 | 1759 |
| Sant'Ilario | 908 | 849 | 912 | 803 | 632 |
| Scandiano | 1415 | 1285 | 1283 | 1156 | 895 |

| Per fascia d'età | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| fino a 20 anni | 26 | 32 | 29 | 9 | 1 |
| da 20 a 30 anni | 1018 | 894 | 965 | 768 | 358 |
| da 31 a 50 anni | 2457 | 2307 | 2487 | 2041 | 1435 |
| da 51 a 60 anni | 940 | 889 | 984 | 958 | 767 |
| con oltre 60 anni | 2287 | 2119 | 2039 | 1986 | 1999 |

| Per reddito | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| fino a € 10.000 | 3088 | 2910 | 2990 | 2622 | 2197 |
| da € 10.001 a € 15.000 | 1495 | 1409 | 1428 | 1373 | 882 |
| da € 15.001 a € 20.000 | 1047 | 869 | 991 | 811 | 631 |
| da € 20.001 a € 25.000 | 497 | 474 | 485 | 462 | 379 |
| da € 25.001 a € 30.000 | 234 | 228 | 247 | 186 | 194 |
| da € 30.001 a € 40.000 | 186 | 171 | 192 | 165 | 157 |
| da € 40.001 a € 50.000 | 85 | 70 | 65 | 63 | 54 |
| da € 50.001 a € 60.000 | 33 | 42 | 45 | 32 | 17 |
| Oltre € 60.000 | 63 | 68 | 61 | 48 | 49 |

QUOTE DI MERCATO ATTIVITA' 730

| SOCIETA' | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | DIFF. 2014-2010 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| CASA DEI LAVORATORI PIACENZA | 25,61% | 25,88% | 26,81% | 28,03% | 27,77% | -2,16% |
| SERCOOP PARMA | 32,28% | 33,22% | 33,44% | 33,87% | 33,48% | -1,20% |
| TEOREMA REGGIO EMILIA | 37,35% | 38,20% | 38,11% | 38,26% | 38,42% | -1,07% |
| C.S.C. MODENA | 28,98% | 29,66% | 30,77% | 31,82% | 32,39% | -3,41% |
| TEOREMA BOLOGNA | 23,23% | 24,25% | 24,33% | 24,78% | 25,44% | -2,21% |
| TEOREMA IMOLA | 31,29% | 32,61% | 32,76% | 33,72% | 33,53% | -2,24% |
| TEOREMA FERRARA | 31,47% | 33,51% | 33,77% | 34,11% | 34,66% | -3,19% |
| TEOREMA RAVENNA | 32,77% | 33,26% | 33,20% | 33,77% | 34,25% | -1,48% |
| TEOREMA FORLI' | 32,01% | 32,71% | 33,02% | 32,59% | 33,71% | -1,70% |
| TEOREMA CESENA | 22,97% | 23,70% | 24,05% | 23,52% | 24,76% | -1,79% |
| MULTISERVICE RIMINI | 25,38% | 27,08% | 27,33% | 26,79% | 27,63% | -2,25% |
| CAAF CGIL EMILIA ROMAGNA | 29,25% | 30,18% | 30,51% | 30,94% | 31,69% | -2,44% |

| REGGIO EMILIA PRIMI 6 CAAF | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | DIFF. 2014-2010 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| TEOREMA REGGIO E. | 37,35% | 38,20% | 38,11% | 38,26% | 38,42% | -1,07% |
| CAF CISL | 13,78% | 13,94% | 14,02% | 13,11% | 13,19% | 0,59% |
| CAF CNA | 9,60% | 9,74% | 10,13% | 10,25% | 10,67% | -1,07% |
| CAF CGN | 6,52% | 5,79% | 5,58% | 5,09% | 4,95% | 1,57% |
| CAF T.F.D.C. | 3,67% | 3,64% | 3,66% | 3,70% | 3,80% | -0,13% |
| CAF NAZ.COMM | 3,67% | 3,64% | 3,57% | - | 0,00% | 3,67% |

(I dati sono forniti da elaborazioni CAAF CGIL Emilia Romagna)

Attività di assistenza fiscale per il modello ISE

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totale Modelli ISE | 10395 | 10423 | 10336 | 10540 | 10978 |

| Per zona | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Correggio | 375 | 390 | 419 | 363 | 518 |
| Castelnovo ne' Monti | 216 | 188 | 182 | 160 | 195 |
| Guastalla | 535 | 652 | 748 | 733 | 818 |
| Reggio Emilia | 5724 | 5740 | 5628 | 5876 | 5781 |
| Sant'Ilario | 1447 | 1450 | 1414 | 1379 | 1508 |
| Scandiano | 2098 | 2003 | 1945 | 2029 | 2158 |

| Componenti nucleo familiare | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| fino a 3 componenti | 6641 | 6495 | 6273 | 6385 | 6676 |
| da 4 a 6 componenti | 3550 | 3709 | 3794 | 4061 | 4041 |
| da 7 a 10 componenti | 200 | 213 | 261 | 85 | 244 |
| oltre i 10 componenti | 4 | 6 | 8 | 9 | 17 |

Teorema Soc COOP

Ufficio Risarcimento Danni e Dipartimento Prevenzione e Tutela Individuale

| APERTE Analisi delle prestazioni principali | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| impugnazione licenziamento | 6 | 7 | 2 | 1 | 0 |
| incidente stradale | 27 | 32 | 36 | 26 | 16 |
| infortunio | 50 | 44 | 29 | 29 | 24 |
| infortunio extra lavorativo | 16 | 6 | 7 | 7 | 7 |
| malattia professionale | 11 | 5 | 8 | 9 | 9 |
| mansione idonea | 14 | 13 | 5 | 16 | 14 |
| polizza infortuni | 18 | 35 | 31 | 29 | 14 |
| responsabilità civile | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| responsabilità professionale | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| TOTALE | 145 | 144 | 122 | 119 | 94 |

| CHIUSE Analisi delle prestazioni principali | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Impugnazione licenziamento | 5 | 3 | 12 | 1 | 2 |
| incidente stradale | 19 | 31 | 36 | 23 | 21 |
| Infortunio | 62 | 54 | 49 | 25 | 24 |
| infortunio extra lavorativo | 13 | 6 | 11 | 4 | 1 |
| malattia professionale | 5 | 10 | 12 | 7 | 7 |
| Mansione idonea | 14 | 14 | 16 | 9 | 12 |
| polizza infortuni | 21 | 29 | 37 | 25 | 13 |
| responsabilità professionale | 1 | 2 | 1 | 4 | 7 |
| TOTALE | 140 | 149 | 174 | 98 | 87 |

| ESITO CHIUSE | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Insolute | 6 | 2 | 2 | 1 | 11 |
| Negative | 28 | 24 | 39 | 21 | 18 |
| Positive | 110 | 127 | 137 | 78 | 58 |
| | 144 | 153 | 178 | 100 | 87 |